



LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA



**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BANDAR
UDARA PROGRAM
DIPLOMA TIGA**

2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang Tahun 2025 dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam rangka mengevaluasi kualitas pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin antara Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga dengan berbagai mitra. Melalui survei ini, program studi memperoleh umpan balik mengenai pelaksanaan kerja sama, manfaat yang dirasakan oleh mitra, kualitas pelayanan, kompetensi sumber daya manusia, akuntabilitas pelaporan, serta dukungan sarana dan prasarana. Informasi yang diperoleh diharapkan menjadi dasar dalam menyusun langkah-langkah strategis untuk meningkatkan efektivitas pelaksanaan kerja sama dan memperkuat hubungan kemitraan yang berkelanjutan.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh mitra kerja sama yang telah berpartisipasi sebagai responden serta kepada semua pihak yang telah mendukung pelaksanaan survei hingga tersusunnya laporan ini. Besar harapan kami agar laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi, pengambilan keputusan, dan penyusunan program pengembangan kerja sama yang lebih berkualitas, sehingga mampu memberikan manfaat yang optimal bagi Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang maupun seluruh mitra kerja sama.

Palembang, Desember 2025

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	3
BAB I	
PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang.....	4
B. Tujuan	5
C. Manfaat	6
BAB II	
METODE SURVEI.....	7
A. Desain Survei	7
B. Populasi dan Responden	7
C. Teknik Pengambilan Sampling	7
D. Instrumen Survei	9
E. Waktu Pelaksanaan	10
F. Teknik Analisis Data.....	10
BAB III	
HASIL SURVEI DAN PEMBAHASAN	11
A. Hasil Survei.....	11
B. Persentase Hasil Survei	12
C. Pembahasan	12
D. Rencana Tindak Lanjut.....	14
BAB IV	
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	16
A. Kesimpulan	16
B. Rekomendasi	16
BAB V PENUTUP	18

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kemitraan dengan berbagai instansi pemerintah, dunia usaha, dunia industri, perguruan tinggi, asosiasi profesi, serta lembaga lainnya merupakan salah satu strategi penting dalam mendukung peningkatan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi. Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang terus mengembangkan kerja sama yang produktif dan berkelanjutan sebagai upaya memperkuat pelaksanaan tridarma perguruan tinggi, meningkatkan kompetensi sivitas akademika, serta menghasilkan lulusan yang sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan sektor kebandarudaraan.

Dalam rangka memastikan bahwa kerja sama yang telah terjalin memberikan manfaat bagi seluruh pihak, Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga secara berkala melaksanakan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Survei ini menjadi sarana untuk memperoleh masukan dari mitra mengenai kualitas pelaksanaan kerja sama, profesionalisme sumber daya manusia, efektivitas komunikasi dan koordinasi, akuntabilitas pelaporan, kualitas pelayanan, serta dukungan sarana dan prasarana yang tersedia selama pelaksanaan kegiatan kerja sama.

Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Tahun 2025 diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai efektivitas pengelolaan kerja sama sekaligus menjadi dasar dalam penyusunan strategi peningkatan mutu secara berkelanjutan. Informasi yang diperoleh dimanfaatkan untuk memperkuat hubungan kemitraan, meningkatkan kualitas pelayanan kepada mitra, memperluas kolaborasi yang memberikan nilai tambah bagi kedua belah pihak, serta mendukung pencapaian indikator kinerja Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga. Selain menjadi bagian dari siklus PPEPP dalam SPMI, hasil survei ini juga

berfungsi sebagai dokumen pendukung dalam proses evaluasi dan akreditasi program studi serta pengembangan jejaring kerja sama yang lebih luas dan berkelanjutan.

B. Tujuan

Penyusunan Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang Tahun 2025 bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah dilaksanakan bersama Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga.
2. Memperoleh umpan balik dari mitra mengenai kualitas pengelolaan kerja sama yang mencakup aspek pelaksanaan kegiatan, pelayanan, kompetensi sumber daya manusia, komunikasi, pelaporan, serta dukungan sarana dan prasarana.
3. Mengidentifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik serta aspek yang masih memerlukan penyempurnaan sebagai dasar peningkatan kualitas pengelolaan kerja sama.
4. Menyediakan data dan informasi yang mendukung proses evaluasi dalam pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), khususnya pada bidang kerja sama dan kemitraan dengan pemangku kepentingan eksternal.
5. Menjadi acuan dalam penyusunan kebijakan, program kerja, dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan efektivitas pelaksanaan kerja sama, kualitas pelayanan kepada mitra, serta memperkuat hubungan kemitraan yang berkelanjutan.
6. Mendorong pengembangan jejaring kerja sama yang lebih luas dengan instansi pemerintah, dunia usaha, dunia industri, perguruan tinggi, asosiasi profesi, dan berbagai mitra strategis lainnya guna mendukung pelaksanaan tridarma perguruan tinggi serta peningkatan mutu Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga.

C. Manfaat

Pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang Tahun 2025 diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Program Studi, sebagai sumber informasi dalam mengevaluasi efektivitas pelaksanaan kerja sama serta sebagai dasar penyusunan strategi peningkatan kualitas pengelolaan kemitraan secara berkelanjutan.
2. Bagi Mitra Kerja Sama, sebagai media untuk menyampaikan penilaian, pengalaman, serta masukan terhadap pelaksanaan kerja sama sehingga hubungan kemitraan dapat terus diperkuat dan memberikan manfaat yang seimbang bagi kedua belah pihak.
3. Bagi Politeknik Penerbangan Palembang, sebagai bahan pertimbangan dalam merumuskan kebijakan dan pengembangan jejaring kerja sama yang mendukung pelaksanaan pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta peningkatan kualitas pendidikan vokasi.
4. Bagi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), sebagai salah satu sumber data dalam pelaksanaan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) untuk mendukung evaluasi dan peningkatan mutu pengelolaan kerja sama secara berkesinambungan.
5. Bagi Pengembangan Kemitraan, sebagai dasar dalam memperluas dan memperkuat kolaborasi dengan instansi pemerintah, dunia usaha, dunia industri, perguruan tinggi, asosiasi profesi, serta berbagai lembaga lainnya guna meningkatkan kualitas pelaksanaan tridarma perguruan tinggi dan pengembangan kompetensi sivitas akademika.
6. Bagi Akreditasi Program Studi, sebagai dokumen pendukung yang menunjukkan adanya mekanisme evaluasi kepuasan mitra kerja sama beserta tindak lanjutnya sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu pengelolaan kerja sama sesuai dengan standar mutu dan instrumen akreditasi yang berlaku.

BAB II

METODE SURVEI

A. Desain Survei

Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang Tahun 2025 menggunakan desain survei deskriptif kuantitatif. Desain ini digunakan untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan lulusan terhadap proses pendidikan, layanan akademik, layanan administrasi, sarana dan prasarana, serta dukungan program studi selama masa studi.

Responden dalam survei ini adalah lulusan Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara daring menggunakan aplikasi SIKEPALA Politeknik Penerbangan Palembang. Instrumen survei disusun berdasarkan aspek-aspek layanan yang relevan dengan pengalaman lulusan selama mengikuti pendidikan di program studi.

Penilaian menggunakan skala Likert dengan kategori Sangat Baik, Baik, Cukup, dan Kurang. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara deskriptif dengan menghitung jumlah dan persentase jawaban responden pada setiap aspek yang dinilai. Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel, grafik, dan uraian sebagai dasar evaluasi serta penyusunan rencana tindak lanjut peningkatan mutu program studi.

B. Populasi dan Responden

Populasi survei adalah Mitra Kerjasama Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga tahun 2025 sebanyak 39 Instansi.

C. Teknik Pengambilan Sampling

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam survei ini adalah *total sampling* (sampel jenuh), yaitu seluruh mitra kerjasama Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Tahun 2025 dijadikan sebagai responden survei. Teknik ini dipilih karena

jumlah populasi relatif terbatas sehingga seluruh anggota populasi dapat dilibatkan dalam pengumpulan data. Dengan menggunakan total sampling, hasil survei diharapkan mampu memberikan gambaran yang lebih komprehensif dan representatif mengenai tingkat kepuasan mitra Kerjasama terhadap layanan yang diberikan oleh Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang, dengan rincian:

1. PT. ITC
2. Airnav
3. ALQADRI
4. ALUGADA
5. Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumsel
6. Bank BRI
7. Bhayangkara
8. Biro Umum
9. BP3 Curug
10. Direktorat Jenderal Perhubungan Darat
11. HIMPSI
12. Injourney Reg. IV
13. Ka. Otban VII Balikpapan
14. Kementerian Pelindungan Pekerja Migran Indonesia/Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia
15. Korp Kepolisian Perairan dan udara Baharkam Polri
16. Oyo Hotels
17. Polsri
18. Poltekbang Medan
19. Poltekbang Surabaya
20. Poltrans SDP Palembang
21. Pondok cabe
22. PPI Curug
23. PT Bank Mandiri
24. PT. AMAN REJEKI INDONESIA (ARI)
25. PT. BIB

26. Seditjen
27. Sesditjen
28. sriwijaya post
29. Timor Leste
30. TNI AU
31. UIN Raden Fatah
32. Univ PGRI
33. Univ Terbuka
34. Unpad
35. Airnav
36. RS Bhayangkara
37. BP3 Curug
38. Otban VII Balikpapan
39. Korps Kepolisian Perairan

D. Instrumen Survei

Instrumen yang digunakan berupa kuesioner tertutup dengan skala penilaian empat kategori sebagai berikut:

Tabel 1. Kategori dan Skor

Kategori	Skor
Sangat baik	4
Baik	3
Cukup	2
Kurang	1

Aspek yang dinilai dalam survei disusun berdasarkan pedoman Survei Kepuasan Pengguna, dengan rincian sebagai berikut:

1. Pelaksanaan Kerja Sama
2. Kewajaran Biaya Kerja Sama
3. Manfaat Kerja Sama
4. Akuntabilitas dan Pelaporan
5. Kompetensi SDM
6. Kualitas Pelayanan
7. Layanan Pengaduan

8. Sarana dan Prasarana

E. Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan survei kepuasan mitra kerjasama dilaksanakan pada bulan November pada tahun 2025.

F. Teknik Analisis Data

Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif dengan menghitung:

1. Jumlah responden pada setiap kategori penilaian.
2. Persentase responden pada setiap aspek.
3. Interpretasi tingkat kepuasan pengguna lulusan.

Persentase dihitung dengan rumus:

$$Persentase = \frac{\text{Jumlah responden pada kategori}}{\text{Jumlah seluruh responden}} \times 100\%$$

BAB III

HASIL SURVEI DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Survei

Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang Tahun 2025 diisi oleh 39 mitra kerja sama sebagai responden. Hasil survei memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah dilakukan bersama Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga. Penilaian mencakup berbagai aspek, antara lain kewajaran biaya kerja sama, pelaksanaan kerja sama, manfaat yang diperoleh, pelaporan kegiatan, kompetensi dan profesionalisme sumber daya manusia, kualitas pelayanan, mekanisme pengaduan, serta ketersediaan sarana dan prasarana pendukung. Rekapitulasi hasil survei disajikan pada tabel berikut:

Tabel 2. Rekapitulasi Survei Kepuasan Mitra Kerjasama

No	Aspek Penilaian	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pelaksanaan Kerja Sama	37	2	0	0
2	Kewajaran Biaya Kerja Sama	36	3	0	0
3	Manfaat Kerja Sama	38	1	0	0
4	Akuntabilitas dan Pelaporan	36	3	0	0
5	Kompetensi SDM	37	2	0	0
6	Kualitas Pelayanan	37	2	0	0
7	Layanan Pengaduan	36	3	0	0
8	Sarana dan Prasarana	37	2	0	0

B. Persentase Hasil Survei

Rekapitulasi persentase hasil survey sebagai berikut:

Tabel 3. Persentase Rekapitulasi Survei Kepuasan Mitra Kerjasama

No	Aspek Penilaian	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pelaksanaan Kerja Sama	95%	5%	0%	0%
2	Kewajaran Biaya Kerja Sama	92%	8%	0%	0%
3	Manfaat Kerja Sama	97%	3%	0%	0%
4	Akuntabilitas dan Pelaporan	92%	8%	0%	0%
5	Kompetensi SDM	95%	5%	0%	0%
6	Kualitas Pelayanan	95%	5%	0%	0%
7	Layanan Pengaduan	95%	5%	0%	0%
8	Sarana dan Prasarana	95%	5%	0%	0%

C. Pembahasan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang Tahun 2025 yang diikuti oleh 39 mitra kerja sama, secara umum tingkat kepuasan mitra berada pada kategori Sangat Baik. Seluruh aspek memperoleh penilaian dominan pada kategori Sangat Baik dengan persentase antara 92% hingga 97%, sedangkan kategori Baik berada pada kisaran 3% hingga 8%. Tidak terdapat

responden yang memberikan penilaian pada kategori cukup maupun kurang, sehingga menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah memenuhi harapan para mitra.

Aspek Manfaat Kerja Sama memperoleh penilaian tertinggi, yaitu 97% Sangat Baik dan 3% Baik. Hasil ini menunjukkan bahwa kerja sama yang terjalin mampu memberikan manfaat yang nyata bagi mitra maupun Program Studi, baik dalam mendukung kegiatan pendidikan, pengembangan sumber daya manusia, maupun peningkatan kualitas pelaksanaan tridarma perguruan tinggi.

Aspek Pelaksanaan Kerja Sama, Kompetensi SDM, Kualitas Pelayanan, Layanan Pengaduan, dan Sarana dan Prasarana masing-masing memperoleh penilaian 95% Sangat Baik dan 5% Baik. Capaian tersebut menunjukkan bahwa kegiatan kerja sama telah dilaksanakan sesuai kesepakatan, didukung oleh sumber daya manusia yang profesional, pelayanan yang responsif, mekanisme penanganan masukan yang berjalan baik, serta sarana dan prasarana yang memadai.

Sementara itu, aspek Kewajaran Biaya Kerja Sama dan Akuntabilitas serta Pelaporan memperoleh persentase 92% Sangat Baik dan 8% Baik. Walaupun tetap berada pada kategori sangat baik, kedua aspek ini menjadi perhatian bagi program studi untuk terus meningkatkan transparansi dalam pengelolaan biaya, ketepatan waktu penyampaian laporan, serta efektivitas komunikasi selama pelaksanaan kerja sama.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa pengelolaan kerja sama di Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga telah dilaksanakan secara profesional, akuntabel, dan memberikan manfaat yang optimal bagi para mitra. Hasil ini menjadi dasar bagi program studi untuk mempertahankan kualitas layanan sekaligus melakukan penyempurnaan secara berkelanjutan sesuai dengan kebutuhan dan harapan mitra.

D. Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei, Program Studi menetapkan rencana tindak lanjut sebagai berikut:

Tabel 4. Rencana Tindak Lanjut

No	Aspek	Rencana Tindak Lanjut
1	Pelaksanaan Kerja Sama	Meningkatkan monitoring dan evaluasi pelaksanaan kerja sama secara berkala untuk memastikan seluruh kegiatan berjalan sesuai dengan perjanjian dan target yang telah ditetapkan.
2	Kewajaran Biaya Kerja Sama	Meningkatkan transparansi dalam penyusunan anggaran dan pemanfaatan sumber daya agar pelaksanaan kerja sama semakin efektif, efisien, dan memberikan nilai tambah bagi seluruh pihak.
3	Manfaat Kerja Sama	Memperluas implementasi program kerja sama yang memberikan dampak nyata, seperti kegiatan magang, pelatihan, penelitian bersama, pengabdian kepada masyarakat, dan pengembangan kompetensi.
4	Akuntabilitas dan Pelaporan	Menyempurnakan sistem pelaporan melalui digitalisasi dokumentasi, penyampaian laporan yang lebih tepat waktu, serta peningkatan koordinasi dengan mitra kerja sama.
5	Kompetensi SDM	Meningkatkan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan melalui pelatihan, sertifikasi profesi, benchmarking, dan pengembangan kapasitas dalam pengelolaan kerja sama.
6	Kualitas Pelayanan	Mempertahankan budaya pelayanan prima dengan meningkatkan responsivitas, profesionalisme, dan komunikasi yang efektif kepada seluruh mitra.
7	Layanan Pengaduan	Mengoptimalkan sistem penerimaan dan tindak lanjut terhadap saran maupun pengaduan mitra melalui mekanisme yang lebih cepat, transparan, dan terdokumentasi.
8	Sarana dan Prasarana	Melakukan pemeliharaan dan pengembangan sarana prasarana pendukung agar pelaksanaan kegiatan kerja sama dapat berlangsung secara optimal.

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Tahun 2025, seluruh aspek memperoleh tingkat kepuasan pada kategori Sangat Baik dengan persentase antara 92% hingga 97%. Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga akan terus mempertahankan kualitas pelaksanaan kerja sama sekaligus meningkatkan aspek-aspek yang masih memiliki peluang untuk dikembangkan, terutama pada transparansi biaya, akuntabilitas pelaporan, dan optimalisasi komunikasi dengan mitra. Seluruh tindak lanjut tersebut akan dilaksanakan secara berkelanjutan sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) guna memperkuat kemitraan yang produktif dan saling menguntungkan).

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Tahun 2025 menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga berada pada kategori Sangat Baik. Seluruh aspek memperoleh penilaian Sangat Baik dengan persentase 92% hingga 97%, sedangkan kategori Baik berada pada kisaran 3% hingga 8%. Tidak terdapat penilaian pada kategori cukup maupun kurang. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pengelolaan kerja sama telah dilaksanakan secara efektif, profesional, dan memberikan manfaat yang sesuai dengan harapan para mitra.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei, Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga merekomendasikan beberapa langkah sebagai berikut:

1. Mempertahankan kualitas pelaksanaan kerja sama melalui monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap seluruh program kemitraan.
2. Meningkatkan transparansi dalam pengelolaan biaya serta penyusunan laporan pelaksanaan kerja sama agar lebih akuntabel dan tepat waktu.
3. Memperluas bentuk implementasi kerja sama yang memberikan manfaat langsung bagi kedua belah pihak, khususnya pada bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan pengembangan sumber daya manusia.
4. Mengembangkan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan yang terlibat dalam pengelolaan kerja sama melalui pelatihan dan pengembangan profesional secara berkelanjutan.

5. Mengoptimalkan kualitas pelayanan, komunikasi, serta mekanisme penanganan saran dan pengaduan sebagai upaya meningkatkan kepuasan mitra.
6. Menjadikan hasil survei sebagai dasar dalam penyusunan kebijakan dan strategi pengembangan kemitraan yang lebih efektif, inovatif, dan berkelanjutan.

BAB V PENUTUP

Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang Tahun 2025 disusun sebagai bagian dari evaluasi terhadap efektivitas pengelolaan kerja sama yang telah dilaksanakan dengan berbagai mitra. Hasil survei menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra berada pada kategori Sangat Baik, yang mencerminkan bahwa pelaksanaan kerja sama, kualitas pelayanan, kompetensi sumber daya manusia, akuntabilitas, serta dukungan sarana dan prasarana telah memenuhi harapan para mitra. Program studi berkomitmen untuk menjadikan hasil survei ini sebagai dasar dalam melakukan perbaikan dan pengembangan kerja sama secara berkelanjutan sehingga hubungan kemitraan yang telah terjalin dapat semakin produktif, memberikan manfaat bagi seluruh pihak, serta mendukung peningkatan mutu penyelenggaraan pendidikan vokasi di bidang kebandarudaraan.

Palembang, 16 Desember 2025
Kepala Satua Penjaminan Mutu



Dr. Anton Abdullah, S.T., M.M.
NIP. 197810252000031001