



SURVEI KEPUASAN LULUSAN

TAHUN 2023

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BANDAR UDARA
PROGRAM DIPLOMA TIGA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG



Palembang, 2023

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Lulusan Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang Tahun 2023 dapat diselesaikan dengan baik.

Survei ini dilaksanakan sebagai salah satu upaya evaluasi terhadap mutu penyelenggaraan pendidikan dari sudut pandang lulusan. Penilaian mencakup pengalaman selama mengikuti proses pembelajaran, pelayanan akademik, dukungan fasilitas, serta aspek lain yang berkaitan dengan pelaksanaan pendidikan di Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga. Informasi yang diperoleh dari hasil survei diharapkan dapat menjadi dasar dalam menentukan langkah perbaikan dan pengembangan program studi secara berkelanjutan.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh lulusan yang telah memberikan penilaian dan masukan melalui survei ini, serta kepada semua pihak yang telah mendukung proses pelaksanaan dan penyusunan laporan.

Semoga laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi yang bermanfaat dalam meningkatkan mutu pembelajaran, pelayanan akademik, fasilitas pendukung, serta kualitas penyelenggaraan pendidikan pada Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang.

Palembang, Oktober 2023

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	3
BAB I	
PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang.....	4
B. Tujuan	5
C. Manfaat	5
BAB II	
METODE SURVEI.....	7
A. Desain Survei	7
B. Populasi dan Responden	7
C. Teknik Pengambilan Sampling	7
D. Instrumen Survei	8
E. Waktu Pelaksanaan	8
F. Teknik Analisis Data.....	9
BAB III	
HASIL SURVEI DAN PEMBAHASAN	10
A. Hasil Survei.....	10
B. Persentase Hasil Survei	11
C. Pembahasan	11
D. Rencana Tindak Lanjut.....	13
BAB IV	
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	16
A. Kesimpulan	16
B. Rekomendasi	16
BAB V PENUTUP	18

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peningkatan mutu pendidikan tinggi vokasi merupakan salah satu komitmen Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang dalam menghasilkan lulusan yang kompeten, profesional, dan sesuai dengan kebutuhan dunia usaha, dunia industri, serta sektor kebandarudaraan. Untuk mendukung pencapaian tersebut, diperlukan evaluasi secara berkala terhadap kualitas penyelenggaraan pendidikan dengan melibatkan lulusan sebagai salah satu pemangku kepentingan utama.

Pada Tahun 2023, Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga melaksanakan Survei Kepuasan Lulusan sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Survei ini bertujuan memperoleh umpan balik mengenai pengalaman lulusan selama mengikuti proses pendidikan, meliputi kualitas pembelajaran, relevansi kurikulum, kompetensi dosen, layanan akademik dan administrasi, fasilitas pendukung, serta kesiapan lulusan dalam menghadapi dunia kerja.

Hasil survei digunakan sebagai bahan evaluasi dalam melakukan perbaikan dan peningkatan mutu secara berkelanjutan. Informasi yang diperoleh menjadi dasar untuk penyempurnaan proses pembelajaran, peningkatan kualitas layanan, pengembangan kurikulum, penguatan kerja sama dengan dunia usaha dan dunia industri, serta peningkatan kompetensi lulusan agar tetap relevan dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan kebutuhan sektor kebandarudaraan.

Oleh karena itu, Laporan Survei Kepuasan Lulusan Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Tahun 2023 disusun sebagai dokumentasi hasil evaluasi sekaligus sebagai dasar penyusunan rencana tindak lanjut. Laporan ini diharapkan dapat mendukung pelaksanaan peningkatan mutu melalui siklus PPEPP, menjadi bahan pertimbangan dalam pengembangan program studi, serta mendukung

pemenuhan standar mutu dan kebutuhan akreditasi Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang.

B. Tujuan

Penyusunan Laporan Survei Kepuasan Lulusan Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang Tahun 2023 bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan lulusan terhadap penyelenggaraan pendidikan, layanan akademik, serta layanan pendukung yang diberikan oleh Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga.
2. Mengevaluasi kesesuaian proses pembelajaran, kurikulum, kompetensi dosen, serta fasilitas pendukung dengan kebutuhan lulusan dan tuntutan dunia kerja di bidang kebandarudaraan.
3. Mengidentifikasi aspek yang telah berjalan dengan baik serta aspek yang masih memerlukan peningkatan berdasarkan pengalaman dan masukan dari lulusan.
4. Memperoleh data dan informasi sebagai bahan evaluasi dalam pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) guna mendukung peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan.
5. Menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan, program, dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas layanan, pengembangan kurikulum, serta penguatan hubungan dengan lulusan dan dunia usaha serta dunia industri.
6. Mendukung pencapaian standar mutu pendidikan tinggi serta penyediaan data pendukung untuk keperluan evaluasi dan akreditasi Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga.

C. Manfaat

Pelaksanaan Survei Kepuasan Lulusan Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang Tahun 2023 diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Program Studi, sebagai bahan evaluasi untuk mengetahui tingkat kepuasan lulusan terhadap penyelenggaraan pendidikan serta sebagai dasar dalam menyusun program peningkatan mutu secara berkelanjutan.
2. Bagi Lulusan, sebagai sarana untuk menyampaikan penilaian, pengalaman, dan masukan terhadap proses pembelajaran serta layanan yang diterima selama menempuh pendidikan.
3. Bagi Politeknik Penerbangan Palembang, sebagai sumber informasi dalam mendukung pengambilan kebijakan dan penyusunan strategi pengembangan institusi untuk meningkatkan kualitas pendidikan vokasi.
4. Bagi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), sebagai salah satu sumber data dalam pelaksanaan siklus PPEPP guna menjamin peningkatan mutu penyelenggaraan pendidikan secara berkelanjutan.
5. Bagi Pengembangan Program Studi, sebagai dasar dalam penyempurnaan kurikulum, peningkatan kualitas pembelajaran, pengembangan layanan akademik, penguatan kerja sama dengan dunia usaha dan dunia industri, serta peningkatan kompetensi lulusan sesuai kebutuhan sektor kebandarudaraan.
6. Bagi Akreditasi Program Studi, sebagai dokumen pendukung yang menunjukkan adanya mekanisme evaluasi kepuasan lulusan beserta tindak lanjutnya dalam rangka peningkatan mutu sesuai standar akreditasi yang berlaku.

BAB II

METODE SURVEI

A. Desain Survei

Survei Kepuasan Lulusan Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang Tahun 2023 menggunakan desain survei deskriptif kuantitatif. Desain ini digunakan untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan lulusan terhadap proses pendidikan, layanan akademik, layanan administrasi, sarana dan prasarana, serta dukungan program studi selama masa studi.

Responden dalam survei ini adalah lulusan Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara daring menggunakan aplikasi SIKEPALA Politeknik Penerbangan Palembang. Instrumen survei disusun berdasarkan aspek-aspek layanan yang relevan dengan pengalaman lulusan selama mengikuti pendidikan di program studi.

Penilaian menggunakan skala Likert dengan kategori Sangat Baik, Baik, Cukup, dan Kurang. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara deskriptif dengan menghitung jumlah dan persentase jawaban responden pada setiap aspek yang dinilai. Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel, grafik, dan uraian sebagai dasar evaluasi serta penyusunan rencana tindak lanjut peningkatan mutu program studi.

B. Populasi dan Responden

Populasi survei adalah seluruh mahasiswa yang lulus di Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga tahun 2023 sebanyak 44 orang.

C. Teknik Pengambilan Sampling

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam survei ini adalah *total sampling* (sampel jenuh), yaitu seluruh lulusan Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Tahun 2023 dijadikan sebagai responden survei. Teknik ini dipilih karena jumlah

populasi relatif terbatas sehingga seluruh anggota populasi dapat dilibatkan dalam pengumpulan data. Dengan menggunakan total sampling, hasil survei diharapkan mampu memberikan gambaran yang lebih komprehensif dan representatif mengenai tingkat kepuasan lulusan terhadap penyelenggaraan pendidikan dan layanan yang diberikan oleh Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang.

D. Instrumen Survei

Instrumen yang digunakan berupa kuesioner tertutup dengan skala penilaian empat kategori sebagai berikut:

Tabel 1. Kategori dan Skor

Kategori	Skor
Sangat baik	4
Baik	3
Cukup	2
Kurang	1

Aspek yang dinilai dalam survei disusun berdasarkan pedoman Survei Kepuasan Pengguna, dengan rincian sebagai berikut:

1. Pemahaman Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran (VMTS)
2. Kepemimpinan dan Tata Kelola
3. Kurikulum
4. Kualitas Dosen
5. Kualitas Lulusan
6. Kerja Sama dan Jejaring
7. Layanan Informasi
8. Kualitas Pelayanan

E. Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan survei kepuasana lulusan dilaksanakan pada bulan september pada tahun 2024.

F. Teknik Analisis Data

Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif dengan menghitung:

1. Jumlah responden pada setiap kategori penilaian.
2. Persentase responden pada setiap aspek.
3. Interpretasi tingkat kepuasan pengguna lulusan.

Persentase dihitung dengan rumus:

$$Persentase = \frac{\text{Jumlah responden pada kategori}}{\text{Jumlah seluruh responden}} \times 100\%$$

BAB III

HASIL SURVEI DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Survei

Survei Kepuasan Lulusan Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang Tahun 2023 diikuti oleh 44 orang lulusan sebagai responden. Hasil survei menggambarkan tingkat kepuasan lulusan terhadap berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan dan layanan selama menempuh studi di program studi. Rekapitulasi hasil survei disajikan pada tabel berikut:

Tabel 2. Rekapitulasi Survei Kepuasan Lulusan

No	Aspek Penilaian	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pemahaman Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran (VMTS)	43	1	0	0
2	Kepemimpinan dan Tata Kelola	43	1	0	0
3	Kurikulum	43	1	0	0
4	Kualitas Dosen	43	1	0	0
5	Kualitas Dosen	44	0	0	0
6	Kerja Sama dan Jejaring	43	1	0	0
7	Layanan Informasi	42	2	0	0
8	Kualitas pelayanan	43	1	0	0

B. Persentase Hasil Survei

Rekapitulasi persentase hasil survey sebagai berikut:

Tabel 3. Persentase Rekapitulasi Survei Kepuasan Lulusan

No	Aspek Penilaian	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pemahaman Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran (VMTS)	98%	2%	0%	0%
2	Kepemimpinan dan Tata Kelola	98%	2%	0%	0%
3	Kurikulum	98%	2%	0%	0%
4	Kualitas Dosen	98%	2%	0%	0%
5	Kualitas Dosen	100%	0%	0%	0%
6	Kerja Sama dan Jejaring	98%	2%	0%	0%
7	Layanan Informasi	93%	7%	0%	0%
8	Kualitas pelayanan	98%	2%	0%	0%

C. Pembahasan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Lulusan Tahun 2023 yang melibatkan 44 orang lulusan, secara umum tingkat kepuasan terhadap penyelenggaraan pendidikan Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang berada pada kategori Sangat Baik. Dari seluruh penilaian yang diberikan pada delapan aspek, sebanyak 344 penilaian atau sekitar 97,73% berada pada kategori Sangat Baik dan 8 penilaian atau sekitar 2,27% berada pada kategori Baik. Tidak terdapat penilaian pada kategori Cukup maupun Kurang.

Pada aspek Pemahaman Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran (VMTS), sebanyak 43 responden memberikan penilaian Sangat Baik dan 1 responden memberikan penilaian Baik. Hal ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki pemahaman yang sangat baik terhadap arah dan tujuan pengembangan Program Studi Manajemen Bandar Udara.

Aspek Kepemimpinan dan Tata Kelola juga memperoleh penilaian yang sangat baik, dengan 43 responden memberikan penilaian Sangat Baik dan 1 responden memberikan penilaian Baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pengelolaan program studi selama lulusan menempuh pendidikan telah dinilai berjalan secara efektif dan mampu mendukung penyelenggaraan pendidikan dengan baik.

Pada aspek Kurikulum, sebanyak 43 responden atau sekitar 98% memberikan penilaian Sangat Baik. Hasil ini menunjukkan bahwa kurikulum yang diterapkan dinilai telah mendukung proses pembelajaran dan pembentukan kompetensi lulusan sesuai dengan bidang Manajemen Bandar Udara.

Aspek Kualitas Dosen memperoleh tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Pada data survei terdapat aspek yang memperoleh penilaian Sangat Baik dari seluruh responden atau 100%. Capaian ini menunjukkan bahwa kualitas sumber daya manusia dalam mendukung penyelenggaraan pendidikan menjadi salah satu kekuatan Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga dan perlu terus dipertahankan serta ditingkatkan.

Pada aspek Kerja Sama dan Jejaring, sebanyak 43 responden memberikan penilaian Sangat Baik dan 1 responden memberikan penilaian Baik. Hal ini menunjukkan bahwa kerja sama yang dikembangkan oleh program studi telah memberikan dukungan positif bagi proses pendidikan, pengembangan kompetensi, serta hubungan program studi dengan berbagai pemangku kepentingan.

Aspek Layanan Informasi memperoleh 42 penilaian Sangat Baik dan 2 penilaian Baik. Meskipun tetap menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, aspek ini merupakan aspek dengan capaian relatif paling rendah dibandingkan aspek lainnya. Oleh karena itu, layanan

informasi dapat menjadi salah satu perhatian dalam peningkatan mutu, terutama terkait kecepatan penyampaian informasi, kemudahan akses, kejelasan informasi, serta pemanfaatan media informasi yang lebih efektif.

Sementara itu, aspek Kualitas Pelayanan memperoleh 43 penilaian Sangat Baik dan 1 penilaian Baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan selama proses pendidikan telah memenuhi harapan sebagian besar lulusan dan perlu terus dipertahankan melalui pelayanan yang responsif, profesional, dan berorientasi pada kebutuhan mahasiswa serta lulusan.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa lulusan memiliki tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap penyelenggaraan pendidikan dan layanan Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga. Capaian tersebut perlu dipertahankan sekaligus ditingkatkan melalui evaluasi secara berkala, terutama pada aspek layanan informasi, pengembangan kurikulum, peningkatan kompetensi dosen, penguatan kerja sama dan jejaring, serta peningkatan kualitas pelayanan. Hasil survei selanjutnya dapat digunakan sebagai dasar penyusunan rencana tindak lanjut dalam pelaksanaan siklus PPEPP sebagai bagian dari Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

Catatan penting untuk tabelnya: berdasarkan jumlah 44 responden, aspek Layanan Informasi dengan 42 responden Sangat Baik dan 2 Baik seharusnya sekitar 95% Sangat Baik dan 5% Baik, bukan 93% dan 7%. Selain itu, nomor 4 dan 5 sama-sama tertulis “Kualitas Dosen”; sebaiknya nama aspek nomor 5 dicek kembali sebelum laporan difinalkan.

D. Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei, Program Studi menetapkan rencana tindak lanjut sebagai berikut:

Tabel 4. Rencana Tindak Lanjut

No	Aspek	Rencana Tindak Lanjut
1	Pemahaman VMTS	Mempertahankan serta meningkatkan pemahaman terhadap VMTS melalui sosialisasi secara berkala dan integrasi VMTS dalam kegiatan akademik maupun kemahasiswaan.
2	Kepemimpinan dan Tata Kelola	Mempertahankan serta meningkatkan kualitas kepemimpinan dan tata kelola program studi melalui koordinasi, evaluasi, transparansi, dan peningkatan kualitas pelayanan kepada mahasiswa dan lulusan.
3	Kurikulum	Mempertahankan serta menyempurnakan kurikulum secara berkala agar tetap relevan dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, serta kebutuhan dunia usaha dan dunia industri di bidang kebandarudaraan.
4	Kualitas Dosen	Mempertahankan serta meningkatkan kualitas dosen melalui pengembangan kompetensi, pelatihan, sertifikasi, kegiatan penelitian, dan peningkatan pemanfaatan metode pembelajaran yang inovatif.
5	Kualitas Lulusan	Mempertahankan capaian kualitas pada aspek ini melalui monitoring dan evaluasi secara berkala serta peningkatan mutu sesuai kebutuhan penyelenggaraan pendidikan.
6	Kerja Sama dan Jejaring	Mempertahankan serta memperluas kerja sama dan jejaring dengan dunia usaha, dunia industri, instansi pemerintah, perguruan tinggi, dan mitra lainnya untuk mendukung pembelajaran, magang, penelitian, serta pengembangan kompetensi lulusan.
7	Layanan Informasi	Meningkatkan kualitas layanan informasi melalui penyampaian informasi yang lebih cepat, jelas, akurat, mudah diakses, serta optimalisasi pemanfaatan media dan sistem informasi digital.
8	Kualitas Pelayanan	Mempertahankan serta meningkatkan kualitas pelayanan melalui peningkatan responsivitas, profesionalisme, kemudahan akses layanan, dan pelayanan yang berorientasi pada kebutuhan mahasiswa serta lulusan.

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Lulusan Tahun 2023, seluruh aspek memperoleh tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Oleh karena itu, Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga perlu mempertahankan capaian yang telah diperoleh serta melakukan peningkatan mutu secara berkelanjutan. Perhatian utama diarahkan

pada Layanan Informasi sebagai aspek dengan capaian relatif paling rendah dibandingkan aspek lainnya, melalui peningkatan kecepatan, kejelasan, akurasi, dan kemudahan akses informasi. Selain itu, pengembangan kurikulum, peningkatan kompetensi dosen, penguatan kerja sama dan jejaring, serta peningkatan kualitas pelayanan tetap dilaksanakan sebagai bagian dari implementasi siklus PPEPP dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Lulusan Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang Tahun 2023 yang diikuti oleh 44 orang lulusan, secara umum tingkat kepuasan lulusan terhadap penyelenggaraan pendidikan berada pada kategori Sangat Baik. Dari seluruh penilaian terhadap delapan aspek, sebanyak 97,73% berada pada kategori Sangat Baik dan 2,27% berada pada kategori Baik, serta tidak terdapat penilaian pada kategori Cukup maupun Kurang.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa aspek pemahaman VMTS, kepemimpinan dan tata kelola, kurikulum, kualitas dosen, kerja sama dan jejaring, layanan informasi, serta kualitas pelayanan telah memenuhi harapan lulusan dengan sangat baik. Capaian tertinggi terdapat pada aspek yang memperoleh penilaian Sangat Baik dari seluruh responden, sedangkan Layanan Informasi menjadi aspek yang relatif masih perlu mendapat perhatian dibandingkan aspek lainnya.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa penyelenggaraan pendidikan pada Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga telah berjalan dengan baik dan memberikan tingkat kepuasan yang tinggi kepada lulusan. Capaian ini perlu dipertahankan serta ditingkatkan secara berkelanjutan melalui pelaksanaan evaluasi dan tindak lanjut dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei, Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga direkomendasikan untuk mempertahankan kualitas penyelenggaraan pendidikan yang telah memperoleh tingkat kepuasan sangat baik serta terus melakukan peningkatan mutu secara berkelanjutan.

Peningkatan perlu diarahkan terutama pada layanan informasi, melalui penyampaian informasi yang lebih cepat, jelas, akurat, dan mudah diakses oleh mahasiswa maupun lulusan. Selain itu, program studi perlu terus melakukan peninjauan dan penyempurnaan kurikulum sesuai kebutuhan dunia kerja, meningkatkan kompetensi dosen, memperluas kerja sama dan jejaring dengan dunia usaha dan dunia industri, serta mempertahankan kualitas pelayanan akademik dan nonakademik.

Program studi juga direkomendasikan untuk melaksanakan survei kepuasan lulusan secara berkala serta memastikan hasil survei ditindaklanjuti dalam siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) sehingga dapat menjadi dasar peningkatan mutu dan pengembangan program studi pada periode berikutnya.

BAB V PENUTUP

Laporan Survei Kepuasan Lulusan Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang Tahun 2023 disusun sebagai bagian dari proses evaluasi terhadap kualitas penyelenggaraan pendidikan dan pelayanan kepada mahasiswa serta lulusan. Hasil survei yang menunjukkan tingkat kepuasan sangat baik menjadi capaian yang perlu dipertahankan sekaligus menjadi dasar untuk melakukan peningkatan mutu secara berkelanjutan.

Hasil evaluasi dan rencana tindak lanjut yang telah disusun diharapkan dapat mendukung peningkatan kualitas pembelajaran, pelayanan, kurikulum, sumber daya manusia, serta penguatan kerja sama dan jejaring program studi. Seluruh tindak lanjut tersebut menjadi bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam mewujudkan penyelenggaraan pendidikan yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan sektor kebandarudaraan.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat sebagai bahan evaluasi, pengembangan program studi, serta mendukung peningkatan mutu Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang secara berkelanjutan.

Palembang, 24 Oktober 2023

Kepala Satua Penjaminan Mutu



Dr. Anton Abdullah, S.T., M.M.

NIP. 197810252000031001